

A Q13 PÉNZÜGYI Zrt. PANASZKEZELŐ RENDSZERÉNEK ÉS PANASZVONALÁNAK AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Ön a Q13 Pénzügyi Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerének és a bejelentések fogadására kialakított csatornák adatkezelési tájékoztatóját olvassa. A belső visszaélés-bejelentési rendszerre a továbbiakban **„Panaszkezelő Rendszer”**, a bejelentések fogadására kialakított csatornára, felületekre pedig **„Panaszvonal”** néven fogunk hivatkozni, a Q13 Pénzügyi Zrt.-t pedig **„Q13”** vagy **„Társaság”** néven fogjuk említeni, a Panaszvonalon tett bejelentésekre pedig **„Bejelentés”** néven hivatkozunk.

A Panaszkezelő Rendszert és a Panaszvonalat a Társaság megbízásából a Corporate Security Kft., a Társaság külső, független, pártatlan partnere (a továbbiakban: **„Partner”**) működteti a Társaság szabályzatainak és a 2023. évi XXV. törvénynek (továbbiakban: **„Jogsabály”**) megfelelően. A Panaszkezelő Rendszer működtetésébe beleértendő a <https://whistleblowing-q13.hu/> honlap és az ezen megadott csatornák (Panaszvonal) kialakítása, fenntartása; a Panaszvonalon keresztül érkező bejelentések fogadása, valamint a bejelentések kivizsgálása (amennyiben ez indokolt/szükséges), javaslattétel a szükséges intézkedésekre (amennyiben ez indokolt/szükséges) és a bejelentő személy (továbbiakban: **„Bejelentő”**) tájékoztatása.

A Panaszkezelő Rendszeren keresztül jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Társaság szokásos működése kapcsán felmerült **ÜGYFÉL**panaszok (fogyasztóvédelmi panaszok) bejelentésére **NEM** a Panaszvonal szolgál. Ha Ön a Társaság ügyfele, és ilyen minőségében kíván fogyasztóvédelmi bejelentést, panaszt tenni, kérjük, **azt a Társaság Ügyfélszolgálatán keresztül tegye meg**, az alábbi módok, elérhetőségek egyikén:

- Szóban előterjesztett panasz esetén:
 - A személyesen előterjesztett szóbeli panasz
 - A panaszügyintézés helye: 1118 Budapest Budaörsi út 45. VII. emelet
 - Az ügyfelek a panaszait személyesen a Társaság ügyfélszolgálati irodájában minden munkanapon 8:00-16:00 óráig terjeszthetik elő.
- Telefonon előterjesztett szóbeli panasz esetén:
 - A Társaság az ügyfelek a panaszait a +36 1 301-0367 telefonszámon fogadja, hétfőn 08:00-20:00 óra között, kedden, szerdán, csütörtökön és pénteken 8:00-16:00 óra között.
- Írásban előterjesztett panasz esetén:

- Az ügyfél az írásbeli panaszát az alábbi módokon és elérhetőségeken küldheti meg:
 - személyesen vagy más által átadott irat útján
 - postai úton: Q13 Pénzügyi Zrt. 1118 Budapest Budaörsi út 45. VII. emelet
 - telefaxon: +361-301-0368
 - elektronikus levélben: info@q13.hu.
- Az írásbeli panasz benyújtható a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett, a www.Q13.hu weboldalon is elérhető formanyomtatvány kitöltésével is.

A Panaszkezelő Rendszer és a Panaszvonal adatkezelését a Társaság megbízásából a Partner végzi. (A Társaság és a Partner között a Panaszkezelő Rendszerre vonatkozó szerződésen túl nincsen és az elmúlt öt évben nem volt semminemű szerződéses jogviszony. A Társaság a Partnert a Panaszkezelő Rendszer és a Panaszvonal kialakítása és üzemeltetése kapcsán nem utasítja; a folyamatokat a Partner alakította ki; ezért a Partner tekintendő adatkezelőnek.)

A Partner elérhetőségei: Corporate Security Kft.; postacím: 1121 Budapest, Melinda út 30-32.; e-mail cím: bejelentenes@whistleblowing-q13.hu; üzenetrögzítő telefonszám: +36 30 587-0616.

Az adatkezelés célja és a visszaélés-bejelentések kezelésére vonatkozó eljárás alapelvei

Az adatkezelés célja a Jogszabályban előírt visszaélés-bejelentő rendszer és annak üzemeltetése során szükséges adatok megfelelő folyamatokkal történő kezelése; ennek keretében pedig kiemelten a visszaélésre vonatkozó és azok gyanújára okot adó információ összegyűjtése, áttekintése, vizsgálata és a szükséges intézkedésekre javaslattevés.

A Bejelentések során minden résztvevőnek a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelő magatartást kell tanúsítania.

A Bejelentések kezelése során a Panaszvonalon keresztül adott információ, valamint a Bejelentést követő eljárás keretében készített, illetve rendelkezésre bocsátott minden adat, információ, dokumentum, irat bizalmas, kivéve, ha jelen **Adatkezelési Tájékoztató** (továbbiakban: **Tájékoztató**) ettől eltérően rendelkezik.

A Társaság *Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje* szabályzata rögzíti a Panaszvonalon keresztül érkező Bejelentések vizsgálatának támogatásában részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét, továbbá a Partner feladatait.

Az adatkezelés folyamatának bemutatása

A Panaszkezelő Rendszeren, Panaszvonalon keresztül bejelentést tehet

- a. a Társaság által foglalkoztatott,
- b. az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c. a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h. a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i. az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A Panaszvonalon keresztül különösen az alábbi témakörökben lehet bejelentést tenni:

- belső visszaélés,
- szervezeti integritást sértő esemény, cselekedet,
- belső szabályozási hiányosság, nem-megfelelés,
- pénzügyi és számviteli nem megfelelések, problémák,
- összeférhetetlenség,
- vesztegetés, korrupció és visszajuttatások,
- bennfentes kereskedés vagy bizalmas információ kiszivárogtatása,
- versenytörvény és trösztellenes törvény megsértése,
- a szellemi tulajdonjog megsértése és a szellemi tulajdon engedély nélküli nyilvánosságra hozatala,
- a társasági eszközök eltulajdonítása vagy helytelen használata,

- környezetvédelmi, munkaegészségügyi és munkabiztonsági irányelvek megsértése,
- fizikai biztonsági kockázatok,
- hátrányos megkülönböztetés vagy zaklatás,
- emberi jogok megsértése,
- információ technológiai biztonsági veszélyek,
- a Társaság Etikai és Üzleti Magatartási Kódexében leírt elvárások megsértése (nem megfelelő magatartás, cselekedet, etikai meg nem felelés),
- munkavállalókkal, tisztségviselőkkel, partnerekkel, felhasználókkal kapcsolatos helytelen társasági magatartás,
- törvények vagy társasági irányelvek bármely egyéb irányú megsértése.

A Bejelentés írásban vagy szóban tehetőek meg;

- írásban
 - egy űrlap kitöltésével a www.whistleblowing-q13.hu oldalon,
 - a bejelentés@whistleblowing-q13.hu e-mail címre küldött üzenetben,
- szóban a +36 30 587-0616 telefonszámon jelezve a személyes találkozási kérést a Partner visszahívja Önt és megbeszéljük a személyes bejelentés idejét, helyét (a telefonszám automata üzenetrögzítő, híváskor „beszélgetésre” nincsen lehetősége).

Azonosítás

A Panaszkezelő Rendszer „névvel” vagy „név nélkül” egyaránt használható, azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a Jogszabály szerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, vagy
- a bejelentést nem a korábban („A Panaszkezelő Rendszeren bejelentést tehet” pontnál) felsorolt személy, szervezet (a jogszabály szövege szerint: „erre jogosult személy”) tette meg, vagy
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve ha
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Megemlíjtük, hogy a Társaság törekszik a jogszabályi elvárásokon túl is biztosítani, támogatni a bejelentés vizsgálatát (azaz olyan esetekben is, amikor ez nem lenne kötelező), de az erre vonatkozó döntés minden esetben a bejelentés tartalmától és körülményeitől függ.

A jogszabályi kereteken túl kérjük, gondoljon arra is, hogy az elérhetőségi információk abban is segítenek, hogy a Partner kapcsolatba léphessen Önnel, ha kérdés merül fel bejelentésével kapcsolatban, illetve, ha megadja elérhetőségét, a Partner értesíteni tudja Önt a vizsgálat eredményéről; illetve, ha kérdést tesz fel, a választ akkor lehetséges elküldeni Önnek, ha megadja legalább egy elérhetőségét.

A bejelentések kezelését a Jogszály (a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény) szabályozza. A Társaság részletes belső eljárásrendje az „Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje” szabályzatban (továbbiakban: **„Eljárásrend”**) meghatározott, amelyek kivonata ebben a Tájékoztatóban érhető el.

A Partner a Panaszkezelő Rendszeren tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a Bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a Partner a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Jogszály szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Partner a Bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a Partner meghosszabbíthatja, egyben a Bejelentőt tájékoztatva a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításáról. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A Bejelentés kivizsgálása során a Partner kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Partner a Bejelentés kivizsgálása során értékeli a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és javaslatot tesz a Társaság számára azon intézkedésekre, amelyek alkalmasak a Panaszkezelő Rendszeren bejelentett jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására (az intézkedések tételére a Társaságnak van lehetősége és felelőssége).

Ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Partner tájékoztatása alapján a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről.

A Panaszkezelő Rendszer működtetője a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Partner mindezekről a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A Panaszkezelő Rendszer úgy lett kialakítva, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják, osztják meg.

A Bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatva lesz a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítva lesz, hogy a Bejelentésben érintett személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

A Bejelentő adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó leírás „A Q13 Pénzügyi Zrt. Panaszkezelő Rendszerének és Panaszvonalának az adatkezelési tájékoztatója” dokumentumban (azaz ebben a dokumentumban) olvasható.

A Panaszkezelő Rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és ezért csak így lesznek kezelve, a Partner számára továbbítva; az említett tevékenységekhez nem szükséges személyes adatok pedig haladéktalanul törlésre fognak kerülni.

A panaszos, a Bejelentő vagy a közérdekű Bejelentő személyes adatai csak a panasz, a Bejelentés vagy a közérdekű Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult,

vagy az adatai továbbításához a panaszos, a Bejelentő vagy a közérdekű Bejelentő hozzájárult. A panaszos, a Bejelentő és a közérdekű Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos, a Bejelentő, illetve a közérdekű Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni; és/vagy
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Panaszkezelő Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentők védelme

Tájékoztatjuk, hogy a Jogszabály szerint minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés (továbbiakban: **„Hátrányos Intézkedés”**),

- amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a Bejelentő és a Társaság közötti, korábban említett jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A Jogszabály szerint Hátrányos Intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,

- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

Lényeges: a Jogszály alapján a Hátrányos Intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- vélelmezni kell, hogy a Hátrányos Intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott Hátrányos Intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ha a Hátrányos Intézkedést az előző bekezdésben említett jogalany sérelmére hozzák meg, a Hátrányos Intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a bejelentővel fennálló, előző bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja kettővel korábbi („*Lényeges:...*”) kezdetű bekezdés alkalmazandó.

A Jogszabály rendelkezése alapján

- a bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához,
- a bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- a bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- a bejelentő az előző három bekezdésre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A Jogszabály hangsúlyozza, hogy

- az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.
- az előző bekezdésben meghatározott keretek között a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

A Jogszabály tartalmazza, hogy hatósági vagy bírósági eljárás során „A bejelentők védelme” fejezetben említett jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

Bejelentések nyilvántartása

A bejelentésekről a Partner nyilvántartást vezet (amely a lezárt ügyek esetében 60 napot követően személyes adatokat nem tartalmaz).

Társaság vezetésének és Felügyelő Bizottságának tájékoztatása

A bejelentésekről és a kapcsolódó vizsgálat eredményéről, valamint a kapcsolódó intézkedésről a Partner évente legalább egy alkalommal (személyes adatokat NEM tartalmazó) összefoglaló tájékoztatást ad a Társaság vezetése és Felügyelő Bizottsága számára.

Személyes adatok kezelése

A Bejelentés és az annak alapján folytatott vizsgálat során keletkezett dokumentumok tartalmazhatnak természetes személyekre vonatkozó személyes és különleges személyes adatokat.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („*Érintett*”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges személyes adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.

A Panaszvonalon tett Bejelentések kezelésének, vizsgálatának részletes eljárásrendje az *Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje*, szabályozó dokumentumokban található, amelynek a kivonata ebben a dokumentumban olvasható.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Belső visszaélési rendszer (Panaszrendszer) üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) f) és 9. cikk (2) bekezdés b) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.	Nem anonim bejelentés esetén: - Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám) - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok Anonim bejelentés esetén: - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személy személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok	Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Panaszrendszer keretei között legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.	A bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek	Tárhely.Eu Kft. A Partner szerződéses partnere, amely a www.whistleblowing-q13.hu weboldalt, és így a Panaszvonal űrlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Telekom Nyrt. A Partner szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítő felületet és annak hangpostáját, így a Panaszvonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Posta Zrt. amely a Panaszvonal postai bejelentő módjának háttérét biztosítja. Corporate Security Kft. amely a Partnerből elvárt feladatokat végzi.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Bejelentés kivizsgálása, és ha szükséges, jobbító intézkedések készítése, javaslata	GDPR 6. cikk (1) f) és 9. cikk (2) bekezdés b) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.	Nem anonim bejelentés esetén: - Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám) - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok Anonim bejelentés esetén: - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személy személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok	Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Panaszrendszer keretei között legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.	A Bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek	Tárhely.Eu Kft. A Partner szerződéses partnere, amely a www.whistleblowing-q13.hu weboldalt, és így a Panaszvonal űrlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Telekom Nyrt. A Partner szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítő felületet és annak hangpostáját, így a Panaszvonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Posta Zrt. amely a Panaszvonal postai bejelentő módjának háttérét biztosítja. Corporate Security Kft. amely a Partnertől elvárt feladatokat végzi.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Kommunikáció a Bejelentővel és a Bejelentésben érintett személyekkel, illetve harmadik felekkel	GDPR 6. cikk (1) f) és 9. cikk (2) bekezdés b) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.	Nem anonim bejelentés esetén: - Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám) - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok Anonim bejelentés esetén: - A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személy személyes adatai - Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok	Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Panaszrendszer keretei között legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.	A Bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek	Tárhely.Eu Kft. A Partner szerződéses partnere, amely a www.whistleblowing-q13.hu weboldalt, és így a Panaszvonal űrlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Telekom Nyrt. A Partner szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítő felületet és annak hangpostáját, így a Panaszvonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Posta Zrt. amely a Panaszvonal postai bejelentő módjának háttérét biztosítja. Corporate Security Kft. amely a Partnerből elvárt feladatokat végzi.

Az Adatkezelő kapcsolattartója és adatvédelmi tisztviselője

Kapcsolattartó: Corporate Security Kft. (e-mail: bejelentes@whistleblowing-q13.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: a Corporate Security Kft. képviselőjében Antyimonova Jelena (+36 30 587-0616)

Az Adatkezelőnél a Bejelentésekben szereplő személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosultak

Amennyiben a Bejelentő a Bejelentésben nem korlátozza a személyes adataihoz hozzáférést: a Partner Bejelentés kezelésében résztvevő munkavállalója, a vizsgálatban részt vevő szervezeti egységek vizsgálatba bevont munkavállalói, valamint a vizsgálatba bevont külső szakértők fogják ismerni.

Amennyiben a Bejelentő a Bejelentésben korlátozza a személyes adataihoz hozzáférést, a fenti személyeknek a korlátozásnak megfelelően csökkentett köre fog hozzáférni az adataihoz.

A Bejelentés kezelése és az ahhoz kapcsolódó vizsgálat során (kivéve, ha Bejelentő korlátozta adatai hozzáférhetőségét) személyes adat továbbítására kerülhet sor az ügyben érintett külső szervezet, természetes személy felé, az adott ügy szempontjából releváns, kizárólag az ügy kivizsgálásához és megoldásához, a jogkövetkezmények utánpótlásához szükséges mértékben, és a bejelentés során biztosított garanciák (személyes adatok bizalmas kezelése, az ügy részleteinek szigorúan korlátozott hozzáférhetősége az egyes vállalatokon belül stb.) fenntartásával. Az ilyen adattovábbítások címzettjei **Adatkezelőnek** minősülnek. Az ilyen Adatkezelők saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Adattovábbítás történhet még az illetékes hatóságok (NAIH, NAV, Rendőrség stb.) felé is.

Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és az **Adatvédelmi tisztviselő**jük neve és elérhetősége:

Tárhely.Eu Kft.

Adatvédelmi tisztviselő: Kárpáti Zoltán László, Tárhely.Eu Kft., 1144 Budapest, Ormánság u 4., e-mail cím: support@tarhely.eu, Telefonszám: +36 1 789-2789

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a hálózat, szerver- és rendszerüzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

Magyar Telekom Nyrt.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Esztervári Adrienn, Magyar Telekom Nyrt., Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., e-mail cím: dpo@telekom.hu

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a hálózat, szerver- és rendszerüzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

Magyar Posta Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatvédelmi Tisztviselő, Magyar Posta Zrt. , e-mail cím: adatvedelem@posta.hu, Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc (levélcím), +36 1 767-8282

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a postai levél logisztikai feladatait ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

Corporate Security Kft.

Képviseli: Antyimonova Jelena, postacíme: 1121 Budapest, Melinda út 30-32.; e-mail cím: bejelentes@whistleblowing-q13.hu; üzenetrögzítő telefonszám: +36 30 587-0616.

Adattovábbítás harmadik országba

Amennyiben az ügy megoldása szempontjából szükséges (pl. egy harmadik országból érkezik a Bejelentés), az ehhez kívánatos mértékben személyes adatok továbbítására kerülhet sor harmadik országba (a Bejelentő által esetlegesen adott rendelkezésnek és korlátozásnak megfelelően).

A fentiekre tekintettel a személyes adatokat olyan szervezetek és természetes személyek is kezelhetik, amelyek EU-n kívüli országban működnek, és amelyek nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet.

Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)

Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a Bejelentők és a Bejelentések adatait azok titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban/tárhelyen tárolja; és azokhoz hozzáférést kizárólag ezen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően ad, törekedve a "szükséges és elégséges" adathozzáférés-minimalizálási elv betartására.

A Bejelentések kezelése során a kezelt személyes adatok kizárólag a válaszadásért, vizsgálatért felelős szervezet, személyek számára hozzáférhetők, ennek megfelelően a bejelentésekről a Partner által vezetett nyilvántartás hozzáférés-korlátozással védett és elkülönített az Adatkezelő egyéb rendszereitől.

Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányosan, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programmal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamatmegoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket monitorozza és kezeli.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

Az Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, és joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Valamennyi adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlása esetén igaz, hogy a jogok gyakorlása csak addig terjedhet, amíg az nem sérti mások jogait és szabadságait, beleértve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 15. §-a által meghatározott, a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett etikai bejelentés vizsgálatának lefolytatásához kapcsolódó törvényi kötelezettség teljesítését is.

Tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles erről az Érintettnek tájékoztatást nyújtani – erre irányuló kérelem nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselői személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben az Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés

(tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Érintett kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Érintett kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, Érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés az Érintett által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben az Érintett az egyik fél); és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per (az érintett választása szerint) az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Az Érintett kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős Adatkezelőtől. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.